

Algemene Voorwaarden Zoet Creative

Artikel 1 | Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
2. Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voorafgaand aan de samenwerking kenbaar maken.
3. Afwijken van deze Voorwaarden is alleen dan mogelijk wanneer dat expliciet in een Schriftelijke overeenkomst tussen Zoet Creative en Opdrachtgever wordt opgenomen.

Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

Zoet Creative richt zich op fotografie, coaching en cursussen binnen het werkveld van specialistische zakelijke dienstverlening Reclamebureaus en Fotografie in de meest ruime zin. Zoet Creative is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 66080649 rechtsgeldig vertegenwoordigd door Merel Zoet.

Artikel 3 | Definities

Opdrachtnemer is in deze Zoet Creative, geregistreerd en gebruikt deze algemene voorwaarden bij het aanbieden van haar producten en diensten.

Opdrachtgever is in deze de klant die gebruik maakt van de aangeboden producten of diensten van Zoet Creative. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten of producten.

Fotografisch werk en foto's zijn fotografische werken zoals bedoeld in artikel 10 lid1 sub 9 Aw, dan wel andere werken in de zin van de Aw, welke met bedoelde fotografische werken op één lijn kunnen worden gesteld.

Gebruik: verveelvoudiging en/of openbaarmaking in de zin van artikel 1 jo 12 en 13 Aw.

Artikel 4 | Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
2. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer en e-mail te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
4. De Opdrachtnemer heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
5. Wijzigingen in de opdracht door de Opdrachtgever om welke reden dan ook en hangende de uitvoering van de opdrachtovereenkomst, komen voor rekening van de Opdrachtnemer en zullen door de Opdrachtgever slechts worden uitgevoerd na aparte mailbevestiging van meerkosten die door de Opdrachtnemer voor akkoord is bevestigd en aan de Opdrachtgever geretourneerd.
6. Opdrachtnemer zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en zoals van een professionele opdrachtnemer kan worden verwacht uitvoeren, in de stijl waarin Opdrachtnemer gebruikelijk werkt. Opdrachtnemer spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotosessie en/of reportage, maar geeft geen garantie op de Opdracht, meer in het bijzonder op de af te leveren beelden. Opdrachtnemer heeft het recht om alles dat niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst is neergelegd naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
7. Van iedere fotosessie wordt een selectie van het Fotowerk gemaakt. Opdrachtnemer maakt de selectie volgens eigen inzicht in overleg met Opdrachtgever, maar behoudt de vrijheid om te beoordelen welke Fotowerken wel en welke Fotowerken niet geschikt zijn om te tonen. Opdrachtgever kan geen beroep doen op Fotowerken die volgens Opdrachtnemer niet geschikt zijn om te tonen. Het aantal geleverde Fotowerken varieert naar de duur van de Opdracht en andere variabelen en kan dus onmogelijk vooraf vastgelegd worden

8. De bewerking van de Fotowerken wordt naar eigen inzicht van Opdrachtnemer gedaan. Indien gewenst kan Opdrachtgever voorafgaand aan de fotosessie aangeven wat de specifieke bewerkingswensen zijn. Zoet Creative levert de Fotowerken aan in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur en contrast. Wil Opdrachtgever na de fotosessie alsnog nadrukkelijk bepaalde elementen in een foto of foto's (laten) bewerken / verwijderen (i.e. middels Photoshop) dan is enkel Zoet Creative hiertoe gerechtigd. Het tarief van € 75,- excl BTW per uur wordt in rekening gebracht voor dergelijke additionele werkzaamheden. Opdrachtgever dient uitdrukkelijk en schriftelijk aan te geven indien zij deze additionele bewerkingen wenst, waarna Opdrachtnemer de kosten hiervoor uitdrukkelijk aan Opdrachtgever zal bevestigen.
9. Zoet Creative gaat er vanuit dat Opdrachtgever haar het vertrouwen geeft om haar volgens haar eigen (creatieve) gewoonten en proces te laten werken in haar eigen stijl. Opdrachtgever erkent en accepteert het feit dat Opdrachtnemer werkt in de door haar gebruikelijke gehanteerde stijl en daarvoor artistieke vrijheid nodig heeft. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer niet in gebreke stellen, noch vragen of eisen om vergoeding of schadeloosstelling en Opdrachtnemer accepteert uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor beelden die naar de mening of het inzicht van Opdrachtgever "niet mooi" zijn, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.
10. Digitale fotobestanden worden standaard geleverd via WeTransfer of Dropbox. Deze kunnen niet retour worden genomen. De foto's worden zowel als "JPEG"'s in hoge resolutie zonder watermerk voor eigen gebruik, als "webprint" Lage resolutie foto's geleverd voor internet gebruik geleverd.
11. Zoet Creative hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden. Zoet Creative houdt er rekening mee binnen 3 weken na de fotosessie alle foto's te bewerken, indien Opdrachtgever binnen 5 werkdagen de selectie doorgeeft.

Artikel 5 | Prijzen en offertes

1. Alle offertes en prijsopgaven door opdrachtnemer gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 30 dagen.
2. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.
3. De opdrachtgever is op de hoogte gesteld van de door opdrachtnemer gevraagde tarieven.
4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bestelling is geplaatst of de afspraak per mail is bevestigd.
5. Indien aannemelijk is dat de opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten en/of dit meerwerk voor vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking.
6. Eventuele reiskosten en verblijfskosten van Opdrachtnemer zijn niet bij de prijs van een fotosessie inbegrepen en dienen nog apart te worden voldaan. Reiskosten bedragen 0,40 cent per km. Overige reis- en verblijfskosten (in het buitenland) zijn voor Opdrachtgever en worden altijd overlegd met Opdrachtgever.
7. Alle door Zoet Creative genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 | Betalingsvoorwaarden

1. Facturatie vindt plaats via e-mail. Zoet Creative is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen. De factuur wordt voor het plaatsvinden van de fotosessie verzonden. Bij aanvang van de fotografiesessie dient de betaling op rekening van opdrachtnemer te zijn bijgeschreven. De foto's worden aan de Opdrachtgever in ieder geval pas opgeleverd na betaling van de factuur.
2. Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft is opdrachtgever tevens verschuldigd de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.
3. Fotosessies en fotografisch werk zijn speciaal voor Opdrachtgever gemaakt, daarom is teruggave van geld in geen enkel geval mogelijk.

4 Indien de Opdrachtnemer in verzuim is of op andere wijze tekort geschoten in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, een inbreuk op auteursrecht daaronder begrepen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor zijn rekening.

5 Geen enkel gebruik van het Fotografisch werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zolang de Opdrachtnemer enige uitstaande factuur van de Opdrachtgever nog niet heeft voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met de Opdrachtnemer dan ook.

Artikel 7.1 | Annulering door opdrachtgever voor fotografiesessies

Opdrachtgever verplicht zich een eventuele annulering of wijziging schriftelijk door te geven aan opdrachtnemer. In geval van ziekte moet Opdrachtnemer hier minimaal 24 uur van tevoren van op de hoogte worden gebracht. De shoot kan dan eenmalig kosteloos verplaatst worden.

Mocht door weersomstandigheden de fotosessie niet door kunnen gaan, dan wordt er eenmalig kosteloos een nieuwe datum gepland binnen een tijdspanne van 8 weken. Bij annulering door opdrachtgever treden opdrachtgever en opdrachtnemer eerst in overleg om te komen tot passende alternatieven. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer, gelden annuleringsvoorwaarden. Opdrachtgever is verplicht annuleringskosten te betalen aan opdrachtnemer, als volgt:

1. Bij annulering tot twee weken voor aanvang zijn de annuleringskosten 25%
2. Bij annulering tot één week voor aanvang zijn de annuleringskosten 50%.
3. Bij annulering binnen één week voor aanvang zijn de annuleringskosten 100%. Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging, bij aanvang, of bij het niet verschijnen bij de fotografiesessie.

Reeds door Zoet Creative gemaakte kosten in het kader van de uitvoering van de diensten dienen door Opdrachtgever te worden vergoed. Hiertoe behoren ook kosten van eventueel door ter uitvoering van de overeengekomen diensten ingeschakelde derden. Waarbij geldt dat de aanbataling nimmer in aanmerking komt voor restitutie.

Artikel 7.2 | Annulering door opdrachtnemer

Opdrachtnemer behoudt zich het recht om fotografiesessies te annuleren, zonder opgaaf van redenen, dan wel een opdrachtgever te weigeren. Opdrachtnemer verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door opdrachtgever betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.

Artikel 8 | Klachten en Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.

2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een samenwerking. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

4. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

5. Klachten betreffende het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen na levering van het Fotografisch werk schriftelijk (e-mail) aan de Opdrachtnemer te laten weten. Opdrachtnemer heeft het recht binnen alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren.

6. Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid wordt de mogelijkheid besproken om alsnog het gewenste doel te bereiken indien dit mogelijk is. Dit is uitsluitend mogelijk als er volgens punt 8.5 binnen vijf werkdagen een officiële klacht is ingediend.

7. Klachten na de termijn van 5 werkdagen zoals opgenomen in artikel 8.6 en 8.7 worden niet meer in behandeling genomen. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Het (commercieel) gebruik van de diensten en/ of producten door Opdrachtgever komt volledig voor eigen rekening en risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Zoet Creative accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik van de diensten en/of producten door Opdrachtgever.

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van vorderingen van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of voortvloeiende uit het gebruik van de diensten en/of producten door Opdrachtgever.

8. In alle gevallen van schade door afwezigheid van Zoet Creative door onvoorziene omstandigheden

(bijvoorbeeld ziekte of overlijden familielid) is de aansprakelijkheid van Zoet Creative beperkt tot het aanbieden van een vervangende foto of indien dit niet mogelijk is door het terugbetalen van de door de klant reeds aan fotograaf voldane bedragen.

9. Bij diefstal of plotseling (onverwachts) technisch falen van apparatuur gedurende de uitvoering van de Opdracht, waaronder, maar niet beperkt tot, het verliezen of falen van computers, camera(s), geheugenkaarten of een ongeval zal de Opdracht, voor zover mogelijk is, naar beste kunnen worden uitgevoerd en/of bewerkt. De Opdrachtgever kan Zoet Creative voor dergelijke onvoorzienbare omstandigheden niet in gebreke stellen, noch vragen of eisen om vergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 9 | Bewijsexemplaar

1. Bij openbaarmaking van een Fotografisch werk dient de Opdrachtnemer terstond en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie aan de Opdrachtgever te doen toekomen.

Artikel 10 | Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de Fotografische werken berust bij de Opdrachtnemer. Zoet Creative doet uitdrukkelijk geen afstand van haar persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.
2. Bij het afnemen van een fotosessie behoudt Opdrachtnemer het recht de door Opdrachtgever geselecteerde foto's ten alle tijden te mogen gebruiken voor eigen promotie en gebruik.
3. Opdrachtnemer bewaart het Fotografisch werk bewerkt en onbewerkt tot 3 maanden na de shoot. Het is daarom aan te raden een reservekopie te maken van het geleverde Fotografisch werk.
4. Fotografisch werk mag alleen door Opdrachtnemer worden bewerkt of kleurbewerkt.
5. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de diensten en ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen voor de in de Overeenkomst en/of Opdracht vastgestelde doeleinden en onder de in de Overeenkomst en/of Opdracht bepaalde voorwaarden. Indien niet uitdrukkelijk anders is bepaald, geldt het verleende gebruiksrecht alleen voor Nederland.
6. Opdrachtgever dient Schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een door Zoet Creative geleverd werk ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.

Artikel 11 | Licentie

1. Toestemming voor gebruik van een Fotografisch werk door de Opdrachtgever wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door de Opdrachtnemer is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toeziende factuur.
2. Indien omtrent de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat deze nimmer meer omvat dan het recht tot éénmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van de Opdrachtnemer, hebben bedoeld.
3. Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die standaard zijn opgenomen in de licentie dan wel, die uit de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien.
4. Indien door de Opdrachtnemer toestemming is gegeven voor elektronische of andere vormen van beeldmanipulatie kan het resultaat pas worden gebruikt na diens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring.

Artikel 12 | Sublicenties

Tenzij anders overeengekomen, is de Opdrachtgever niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden.

Artikel 13 | Inbreuk op auteursrecht

13.1 Elk gebruik van een Fotografisch werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de Opdrachtnemer.

13.2 Bij inbreuk komt de Opdrachtnemer een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door de Opdrachtnemer gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten). Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van

het werk van Zoet Creative. Zoet Creative behoudt zich verder uitdrukkelijk alle rechten en rechtsmiddelen voor die haar bij wet toekomen.

Artikel 14 | Naamsvermelding

14.1 De naam van de Opdrachtnemer dient duidelijk bij een gebruikt Fotografisch werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het Fotografisch werk in de publicatie te worden opgenomen.

14.2 Bij niet-nakoming van deze voorwaarde komt de Opdrachtnemer een vergoeding toe van tenminste 100% van de door de Opdrachtnemer gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

14.3 Wanneer de Opdrachtgever schriftelijk toestemming heeft verkregen het Fotografische werk te verveelvoudigen, in welke vorm dan ook, is deze gehouden er zorg voor te dragen dat de naam van de Opdrachtnemer op deze reproducties wordt aangebracht.

Artikel 15 Persoonlijksrechten

15.1 De Opdrachtgever neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een Fotografisch werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Opdrachtnemer conform artikel 25 lid 1 sub c en d Aw in acht.

15.2 Bij schending van bedoelde persoonlijkheidsrechten komt Opdrachtnemer een vergoeding toe van tenminste 100% van de door Opdrachtnemer gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op deze Voorwaarden, de Overeenkomst en de Opdracht is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

16.2 Geschillen die tussen Opdrachtgever en Zoet Creative ontstaan in het kader van of in verband met deze Voorwaarden, de Overeenkomst en/of de Opdracht zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.

Contactgegevens

Zoet Creative

Merel Zoet Legmeerstraat 13H 1058NA Amsterdam

+31(0)648088805 bymerelzoet@gmail.com merelzoet.com

IBAN: NL59 INGB 0007 284822 Ten naam van : Zoet Creative